

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**ISO 9001:2015 клауза 5.2**

Основна стратегическа цел на „Випом“ АД е да се наложи на националния и световен пазар като утвърден лидер на пазара в областта на производството на помпи, помпени агрегати и резервни части за тях с акцент – индивидуален подход към всеки клиент , предлагане на качествени продукти и услуги на конкурентни цени.

Ръководството на „Випом“ АД отдава първостепенно значение на качеството в цялостната дейност на предоставяните продукти и услуги и се ангажира с провеждането на Политика по качеството, основана на следните принципи :

- Ние работим за удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара. Ние обръщаме внимание и отговаряме на всяко предложение, забележка или изискване на наш клиент и се стремим да увеличаваме неговата удовлетвореност;
- Ние се ангажираме да спазваме изискванията на приложимите нормативни актове , създадени от законодателен или друг компетентен държавен орган;
- Ние полагаме необходимите усилия , за да бъде приета и прилагана политиката по качеството на всички организационни нива и насърчаваме всички служители и работници в работата им за подобряване на качеството ;
- Определяме и прилагаме системен подход при управление на процесите , влияещи на качеството;
- Прилагаме действия по набиране на обективни информация и за анализ на данните за ефикасността на процесите и удовлетвореността на потребителите , с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- Ние работим за създаване и поддържане на ефективни и взаимно изгодни отношения с доставчици и заинтересовани страни и ги приобщаваме към сътрудничество за изпълнение принципите на политиката по качеството;

Ръководството на Дружеството оценява , че реализирането на политиката и целите по качество е възможно само при ефективното функциониране , поддържане и непрекъснато подобряване на внедрената във "Випом" АД Система за управление на качеството на база изискванията на EN ISO 9001 :2015.

Целите по качество са обект на разглеждане и актуализиране на ежегодния Преглед от Ръководството.

За реализиране на политиката по качество , Ръководството работи за разгласяването и разбирането ѝ от целия персонал, преглед на постоянната ѝ адекватност и гарантира постигане на следните основни цели :

1. Непрекъснато обновяване и повишаване качеството на предлаганите продукти и услуги. Поддържане на добри взаимоотношения и ефективно партньорство в процеса на работа с потребителите , непрекъснато изучаване и удовлетворяване на техните изисквания и очаквания .
2. Осигуряване на необходимите ресурси за повишаване качеството на продуктите и услугите.
3. Осигуряване и задържане на необходимия човешки ресурс , поддържане на адекватна социална среда за работа, обучение, квалификация, мотивация и възпитание на персонала.
4. Поддържане на дългосрочни , коректни и взаимноизгодни отношения с доставчици и други заинтересовани страни.
5. Системно прилагане на политика , процедури и практики за дейностите по управление на риска - идентифициране, анализ, преценяване, въздействие , наблюдение и преглед .

Изискванията на системата за управление на качеството , определени в документираната информация са задължителни за всички работници и служители . Ръководителите на различни процеси и нива притежават пълномощията и носят отговорността за прилагането на тези изисквания в ръководената от тях област.. Ръководството на дружеството е убедено , че персоналът на „Випом“ АД ясно осъзнава ролята на качеството за развитието и успеха на дружеството и е уверено , че всеки съобразно своите права, отговорности и възможности ще допринесе за изграждане , поддържане и подобряване на системата за управление на качеството.

Като Изпълнителен Директор на "ВИПОМ" АД ДЕКЛАРИРАМ личното си участие и отговорност , както и подкрепата на Съвета на директорите за изпълнение на обявената Политика по качество .

24.03.2020г.

Изп. Директор
 Гошо Георгиев

