

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ISO 9001:2015 клауза 5.2

Основной стратегической целью АО „Випом“ является утверждение на национальном и мировом рынке в качестве лидера в области производства насосов, насосных агрегатов и запчастей к ним, используя индивидуальный подход к каждому клиенту, предлагая качественные товары и услуги по конкурентным ценам.

Руководство АО „Випом“ отдает первостепенное значение качеству продукции и предоставляемых услуг в целостной деятельности предприятия и берет на себя обязательства в политике в области качества основываться на следующих принципах :

- Мы работаем для удовлетворения высоких требований и ожиданий клиентов и рынка. Мы обращаем внимание и отвечаем на каждое предложение, замечание или требование нашего клиента и стараемся увеличивать его удовлетворенность.
- Мы берем на себя обязательства соблюдать требования нормативных актов, созданных законодательными или другими компетентными государственными органами.
- Мы прилагаем необходимые усилия, чтобы политика в области качества была принята и прилагалась на всех организационных уровнях, а также поощряем всех служащих и рабочих в их усилиях по улучшению качества.
- Мы определяем и прилагаем системный подход при управлении процессами, влияющими на качество.
- Мы прилагаем действия по собиранию объективной информации и анализируем данные эффективности процессов и удовлетворенности потребителей, в целях планирования и реализации непрерывного улучшения качества.
- Мы создаем и поддерживаем эффективные и взаимовыгодные отношения с поставщиками и приобретаем их к сотрудничеству по исполнению принципов политики в области качества.

Руководство предприятия считает, что реализация политики и целей в области качества возможна только в результате внедрения, поддержки и непрерывного улучшения Системы управления качеством на базе требований ISO 9001:2015.

Цели в области качества являются объектом рассмотрения и актуализации во время ежегодного совещания Руководства по вопросам СУК.

Для реализации политики в области качества, Руководство делает все возможное для разъяснения этой политики целому персоналу предприятия, периодически организуя обучение преследует следующие основные цели:

1. Непрерывное обновление и повышение качества предлагаемых продуктов и услуг. Сохранение хороших взаимоотношений и эффективного партнерства в процессе работы с потребителями, непрерывное изучение и удовлетворение их требований и ожиданий.
2. Обеспечение необходимых ресурсов для технического обновления, улучшения технологий и повышения качества продукции.
3. Обеспечение и сохранение необходимого человеческого ресурса, поддерживая адекватную социальную среду для работы. Обеспечение обучения, квалификации, мотивации и воспитания персонала.
4. Поддерживание долгосрочных, корректных и взаимовыгодных отношений с поставщиками и другими заинтересованными сторонами.
5. Систематическое применение политики, процедур и деятельности по управлению риском - идентификация, анализ, оценка воздействия, наблюдение и рассмотрение.

Требования Системы управления качеством, определенные в документированной информации, являются обязательными для всех рабочих и служащих. Руководители разных подразделений и уровней имеют полномочия и несут ответственность за приложение этих требований в руководимых ими областях.

Руководство предприятия убеждено, что персонал АО „ВИПОМ“ ясно осознает роль качества для развития и успеха предприятия, и уверено, что каждый в меру своих прав, возможностей и ответственности будет способствовать созданию, поддержке и улучшению Системы управления качеством.

Как Исполнительный Директор АО „ВИПОМ“ ДЕКЛАРИРУЮ свое личное участие и ответственность, а также содействие Совета директоров для исполнения объявленной политики в области качества.

24.03.2020 г.



Исп. Директор

Гошо Георгиев